



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA  
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

# **OPERATING GUIDELINES FOR CUSTOMER SERVICE COUNTER AT MyIPO HEADQUARTERS IN PHASE ONE OF THE NATIONAL RECOVERY PLAN.**



**BY APPOINTMENT. KINDLY FILL IN THE APPOINTMENT FORM AT  
(<https://forms.gle/9S9yvqmwzXejUBr8>).**



**OPEN ON TUESDAY AND THURSDAY FROM 9.00 A.M. TO 2.00 P.M.**



**NO CONSULTATION SERVICE AT THE COUNTER.**



**TURN UP FOR YOUR APPOINTMENT ON TIME.**



**KINDLY ADHERE TO THE STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)  
BY WEARING FACE MASK, CHECK-IN WITH MYSEJAHTERA APP AND  
PRACTICE SOCIAL DISTANCING WHEN ATTENDING AT THE COUNTER.**



@ipmalaysia



@MyIPO



@MyIPO



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA  
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

## **URUSAN YANG BOLEH DIBUAT SECARA TEMUJANJI:**

### **CAP DAGANGAN**

- Pemfailan baharu hanya menerusi atas talian sahaja.**
- Hanya pemohon yang tidak menggunakan perkhidmatan ejen sahaja dibenarkan memfailkan borang TMA1 dan TMA2 yang telah lengkap di kaunter.**
- Pemfailan Borang TMJ1 dan TMJ2 yang telah lengkap sahaja.**
- Maksimum 15 transaksi sahaja bagi setiap individu / ejen.**

### **PATEN**

- Semua urusan berkaitan paten hanya menerusi atas talian sahaja.**



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA  
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

## **URUSAN YANG BOLEH DIBUAT SECARA TEMUJANJI:**

### **HAK CIPTA**

- Pemfailan baharu hanya menerusi atas talian sahaja.**
- CR 1 dan CR 2 bagi karya yang bersaiz melebihi 100mb sahaja.**
- Pemfailan borang CT 1 dan borang CTD yang lengkap dan teratur (Tribunal Hakcipta) sahaja.**
- Permohonan Permintaan Sijil (CR-5) dan Permintaan Petikan (CR-9) sahaja.**
- Pembayaran menggunakan Purchase Order (PO)/Local Order (LO).  
- Diuruskan oleh Bahagian Hak Cipta menerusi temujanji)**
- Permohonan secara pukal hanya dihadkan kepada maksima 20 permohonan sahaja bagi setiap individu / ejen.**



@ipmalaysia



@MyIPO



@MyIPO



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,  
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA  
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

## **URUSAN YANG BOLEH DIBUAT SECARA TEMUJANJI:**

### **REKABENTUK PERINDUSTRIAN**

- Permohonan Baharu Berbilang (Multiple Application) sahaja (ID1).**
- Request for certified or duplicate copies of or extract from entries, documents, etc. (ID14).**

### **LAIN-LAIN PERKARA - SISTEM MEL SETEMPAT**

- Penerimaan surat tanpa bayaran dan salinan pelanggan akan diberikan pada hari yang sama.**
- Had maksimum penerimaan tanpa bayaran adalah 15 dokumen/ pemfailan bagi 1 temujanji**
- Penyerahan surat/ notis/ dokumen mahkamah dan berkaitan perundangan, perlu dihantar ke [legaldoc@myipo.gov.my](mailto:legaldoc@myipo.gov.my)**
- Pemfailan tanpa bayaran bagi Cap Dagangan boleh juga diemailkan ke [nopaymentcd@myipo.gov.my](mailto:nopaymentcd@myipo.gov.my)**
- Pemfailan tanpa bayaran bagi Hakcipta boleh juga diemailkan ke [infocopyright@myipo.gov.my](mailto:infocopyright@myipo.gov.my)**