



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

OPERATING GUIDELINES FOR CUSTOMER SERVICE COUNTER AT MyIPO HEADQUARTERS IN PHASE ONE OF THE NATIONAL RECOVERY PLAN.



**BY APPOINTMENT. KINDLY FILL IN THE APPOINTMENT FORM AT
(<https://forms.gle/9S9yvqmwzXejUBr8>).**



**OPEN ON MONDAY, WEDNESDAY AND FRIDAY FROM
9.00 A.M. TO 2.00 P.M.**



NO CONSULTATION SERVICE AT THE COUNTER.



TURN UP FOR YOUR APPOINTMENT ON TIME.



**KINDLY ADHERE TO THE STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
BY WEARING FACE MASK, CHECK-IN WITH MYSEJAHTERA APP AND
PRACTICE SOCIAL DISTANCING WHEN ATTENDING AT THE COUNTER.**



@ipmalaysia



@MyIPO



@MyIPO



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

URUSAN YANG BOLEH DIBUAT SECARA TEMUJANJI:

CAP DAGANGAN

- Pemfailan baharu hanya menerusi atas talian sahaja.**
- Hanya pemohon yang tidak menggunakan perkhidmatan ejen sahaja dibenarkan memfailkan borang TMA1 dan TMA2 yang telah lengkap di kaunter.**
- Pemfailan Borang TMJ1 dan TMJ2 yang telah lengkap sahaja.**
- Maksimum 15 transaksi sahaja bagi setiap individu / ejen.**

PATEN

- Semua urusan berkaitan paten hanya menerusi atas talian sahaja.**



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

URUSAN YANG BOLEH DIBUAT SECARA TEMUJANJI:

HAK CIPTA

- Pemfailan baharu hanya menerusi atas talian sahaja.**
- CR 1 dan CR 2 bagi karya yang bersaiz melebihi 100mb sahaja.**
- Pemfailan borang CT 1 dan borang CTD yang lengkap dan teratur (Tribunal Hakcipta) sahaja.**
- Permohonan Permintaan Sijil (CR-5) dan Permintaan Petikan (CR-9) sahaja.**
- Pembayaran menggunakan Purchase Order (PO)/Local Order (LO).
- Diuruskan oleh Bahagian Hak Cipta menerusi temujanji)**
- Permohonan secara pukal hanya dihadkan kepada maksima 20 permohonan sahaja bagi setiap individu / ejen.**



@ipmalaysia



@MyIPO



@MyIPO



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI,
DAN HAL EHWAL PENGGUNA



PERBADANAN HARTA INTELEK MALAYSIA
INTELLECTUAL PROPERTY CORPORATION OF MALAYSIA

URUSAN YANG BOLEH DIBUAT SECARA TEMUJANJI:

REKABENTUK PERINDUSTRIAN

- Permohonan Baharu Berbilang (Multiple Application) sahaja (ID1).**
- Request for certified or duplicate copies of or extract from entries, documents, etc. (ID14).**

LAIN-LAIN PERKARA - SISTEM MEL SETEMPAT

- Penerimaan surat tanpa bayaran dan salinan pelanggan akan diberikan pada hari yang sama.**
- Had maksimum penerimaan tanpa bayaran adalah 15 dokumen/ pemfailan bagi 1 temujanji**
- Penyerahan surat/ notis/ dokumen mahkamah dan berkaitan perundangan, perlu dihantar ke legaldoc@myipo.gov.my**
- Pemfailan tanpa bayaran bagi Cap Dagangan boleh juga diemailkan ke nopaymentcd@myipo.gov.my**
- Pemfailan tanpa bayaran bagi Hakcipta boleh juga diemailkan ke infocopyright@myipo.gov.my**



@ipmalaysia



@MyIPO



@MyIPO